



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

SÍLABO

ASIGNATURA: ESTRATEGIAS DE GERENCIA SOCIAL

CÓDIGO: CAO268

I. DATOS GENERALES:

1.1 Departamento Académico	:	Trabajo Social
1.2 Escuela Profesional	:	Trabajo Social
1.3 Carrera Profesional	:	Trabajo Social
1.4 Ciclo de Estudios	:	IX (quinto año)
1.5 Créditos	:	03
1.6 Duración	:	16 semanas
1.7 Horas Semanales	:	04 T 02
1.7.1 Horas de práctica	:	P 02
1.8 Plan de Estudios	:	2010
1.9 Inicio de Clases	:	03 de agosto del 2022
1.10 Finalización de clases	:	16 de noviembre del 2022
1.11 Requisito	:	7AO509 Gerencia y gestión social
1.12 Docentes	:	Lic. Flora Acosta Ponte
1.13 Semestre Académico	:	2022-I

II. SUMILLA

. Asignatura del área de formación tecnológica básica de carácter teórico práctico que busca desarrollar en el estudiante habilidades para manejar situaciones y tomar decisiones en forma óptima.

Comprende:

- . Estrategias básicas de la Gerencia Social,
- Estrategias de negociación y concertación,
- Motivación y liderazgo en el ambiente organizacional.
- Modelos de toma de decisiones

III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

El estudiante desarrolla sus capacidades cognitivas, procedimentales, actitudinales y volitiva que le permiten actuar eficientemente en situaciones de contingencia, diseñando estrategias y tomando decisiones racionales adecuadas.

IV. CAPACIDADES

C1: Se ubica en el contexto social, fortalece sus capacidades individuales y gestiona con un compromiso de responsabilidad social

C2: Capacidad de autoanálisis para superar sus debilidades personales e interactuar positivamente

C3: Analiza la situación particular para tomar decisiones adecuadas y oportunas

C4: . Aplica adecuadamente los estilos de negociación.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I CONTEXTO SOCIAL ACTUAL						
C1: .						
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	TIPO A/S	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Semana N° 1 y 2 03 10	Política Social Actual.	Exposición del silabo -Identifica la situación socio económica del país en la pandemia expone usando mapa conceptual, Reconoce los aspectos prioritarios del contexto social actual y R,S .Características del gestor multidimensional,	Asume con responsabilidad la investigación de las fuentes. Argumenta sus ideas respetando las opiniones diferentes.	Síncrona Asíncrona	Evaluación diagnóstica de los saberes previos. Participa en los foros de debate sobre la problemática social.	Prueba de entrada Evaluación oral con preguntas de reflexión y comprensión. Rúbrica con la que se evaluará la

Agosto		<ul style="list-style-type: none"> Analiza la Gestión de políticas sociales en los sectores público y privado. Responsabilidad Social y marketing social en las organizaciones , 	Participa en forma colaborativa en la elaboración de los productos.		Sintetiza la información obtenida y establece una jerarquía de problemas.	calidad de los productos obtenidos.
Semana N° 3 17- agosto	Marco Institucional Organización de informes de la intervención práctica.	<ul style="list-style-type: none"> Analiza la Gestión de políticas sociales de RS y marketing social en una organización y del personal en la actualidad Elabora un cuestionario Realiza la entrevista a personas claves de la organización. Organiza la data obtenida en un Informe institucional Retroalimentación docente 	<p>Asume con responsabilidad la investigación de las fuentes. Argumenta sus ideas respetando las opiniones diferentes. Participa en grupo, de forma colaborativa en la elaboración de los productos</p>	Asíncrona	<p>Evidencia el manejo de técnicas de entrevista Procesa la data obtenida y la organiza en un informe institucional. Analiza la política de la institución y su relación con la PS del Sector.</p>	<p>Evaluación oral con preguntas de análisis y reflexión</p> <p>Aplicación de rúbrica para evaluar la exposición y la calidad del informe.</p>
Semana N° 4 y 5 24 agosto y 31 agos.	Enfoques de las políticas de Responsabilidad social y características del mix de marketing social	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los enfoques de las políticas de responsabilidad social Identifica las características del mix de marketing social <p>Diseña en grupo un proyecto de RS con enfoque eco social. (PRS).</p> <ul style="list-style-type: none"> Retroalimentación docente 	<p>Asume con responsabilidad la investigación de las fuentes. Argumenta sus ideas respetando las opiniones diferentes. Participa con interés y en forma colaborativa en la elaboración de los productos</p>	A S	<p>Procesa la información obtenida Analiza impacto del PRS en las organizaciones. Argumenta la relación entre políticas sociales sectorial de RS y política institucional e intervención profesional del TS.</p>	<p>Evaluación oral con preguntas de reflexión y uso de pregunta detonante para promover el debate. Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral.</p>

LOGRO DE APRENDIZAJE (Trabajo Académico)

Referencias bibliográficas:

Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y et Caribe. <http://www.sela.org/media/2262361/age-de-desarrollo-sostenible.pdf>
Parodi, C. (2008) Perú 1960-2000: Políticas Económicas y Sociales en Entornos Cambiantes
http://biblioteca.unfv.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16774&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Pol%C3%ADticas%20Sociales

Aguilar M. Luis (2000). De la integración a la inclusividad. La atención a la diversidad: Pilar básico en la escuela del siglo XXI. Buenos Aires:Ed. Espacio
 La responsabilidad social en las organizaciones (RSO): análisis y comparación entre guías y normas de gestión e información
 Gaspar Berbel Giménez, Juan David Reyes Gómez, Mauricio Gómez Villegas
 INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales 2007, 17 (29)
 Andía V. Walter (2013). *Gerencia de la inversión social. Perú: Ed. El saber.*
 Aguilar M. Luis (2000). De la integración a la inclusividad. La atención a la diversidad: Pilar básico en la escuela del siglo XXI. Buenos Aires:Ed. Espacio

UNIDAD II						
GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO						
C2 Desarrollo de su capacidad de autoanálisis para superar sus debilidades personales e interactuar positivamente						
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	S/A	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Semana N° 6 07 Setiembre	Enfoque constructivista. Tipos de Competencias	- Elabora un mapa conceptual del enfoque constructivista - Reconoce los aspectos referidos a cada tipo de competencia - La docente retroalimenta	- Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo, cumpliendo con el tema del trabajo asignado. - Muestra capacidad para interactuar con compañeros.	Asíncrona Síncrona	-Aplica criterios técnicos para la elaboración de los instrumentos e informes. -Participa activamente en el grupo, propone y da opiniones y valora las de otros. - Evidencia capacidad para aplicar conocimientos teórico metodológicos.	- Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión. - Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral. - Lista de cotejo para verificar logros alcanzados.
Semana N° 7 14 setiembre	Análisis transaccional y Tipos de nacimiento. Finalidad del AT. Elementos del AT.	- Reconoce y aplica en la realidad los análisis estructural y funcional del AT - Elabora un cuadro y expone sobre diferentes tipos de análisis con AT - La docente retroalimenta	- Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo, cumpliendo con el plan elaborado. - Muestra respeto y empatía con sus compañeros	Asíncrona Síncrona	-Analiza la información obtenida -Participa activamente en el grupo, propone ajustes, da opiniones y valora las de otros. - Evidencia capacidad para aplicar conocimientos teórico metodológicos.	- Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión. - Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral. - Lista de cotejo para verificar logros alcanzados.

Semana N° 8 21 setiembre	Conocimiento sobre posiciones existenciales, transacciones psicológicas	- Reconoce y aplica los conocimientos para interactuar adecuadamente Elabora un cuadro sinóptico sobre las transacciones psicológicas - Retroalimentación docente	- Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo, cumpliendo con el plan elaborado. - Muestra interés en lograr los objetivos con calidad.	Asíncrona Síncrona	- Sistematiza la información obtenida - Organiza los datos en términos de diagnóstico - Redacta el documento final	- Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión. - Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral.
28 setiembre	EVALUACIÓN PARCIAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° I y II)					
Referencias bibliográficas: Berne Eric (sf). Análisis transaccional en psicoterapia. Buenos Aires: Ed. Psique. Berne Eric (1964). Juegos en que participamos. Méjico: Ed. Diana Thomas Harris. (2003) Yo estoy bien tú estás bien. https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbnxnZXJyYXJkMDg2aWMxMzExMDA1NHxneDo0Y2FkMmUxZmQxZmZkNWJm Castillo Contrera(2016). Desarrollo del capital humano en las organizaciones http://www.aliat.org.mx › Bibliotecas Digitales › D Chiavenato Adalberto, (1992). Gestión del Talento humano .Bogotá: Mc Graw Hill. Chiavenato Adalberto (2004). Construcción de talentos. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill.						

UNIDAD III						
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN						
C3: ANALIZA LA SITUACIÓN PARTICULAR PARA TOMAR DECISIONES ADECUADAS Y OPORTUNAS						
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	S/A	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Semana N°9 y 10 28 de setiembre	Comunicación asertiva	-- Reconoce y aplica en situaciones reales los conocimientos y elementos de la CA,	Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo.	Asincrónica	- Participa activamente, propone, da opiniones y valora las de otros. - Aplica conocimientos teórico metodológicos.	- Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión.

05 octubre	Mecanismos de defensa	Identifica los mecanismos de defensa y expone en un mapa conceptual . Retroalimentación docente	- Es puntual y responsable en el cumplimiento de las tareas.	Sincronica		-Lista de cotejo para verificar logros alcanzados.
Semana N° 11 12 octubre	Cultura organizacional y clima laboral. .Convivencia intergeneracional	.Reconoce las diferencias intergeneracionales y la mejor forma de convivencia laboral – Elabora una matriz de diferencias intergeneracionales y expone. Retroalimentación docente	- Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo, cumpliendo con los trabajos propuestos -Hace propuestas, opina y valora otras opiniones. Muestra creatividad	Asíncrona Síncrona	-Aplica criterios técnicos para la elaboración de los instrumentos - Aplica estrategias para motivar la participación de las personas. - Sistematiza y ordena las acciones	Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión. - Aplicación de rúbrica para evaluar la calidad del informe y exposición oral.
Semana N° 12 19 octubre	Satisfacción laboral, reacciones laborales: frustración, resistencia al cambio estrés laboral	Reconoce las características de la satisfacción laboral, y los síntomas de las reacciones laborales Identifica las variables e indicadores a analizar Elabora un cuadro de los indicadores de satisfacción laboral y expone Retroalimentación docente.	- Trabaja con responsabilidad cumpliendo con lo programado. - Muestra respeto, empatía y habilidad para interactuar con con equipo de trabajo - Se interesa en conocer mejor a las personas con las que trabaja.	Asíncrona Síncrona	Evidencia habilidad para la aplicación de técnicas de entrevista y motivación. Realiza seguimiento de las acciones en ejecución usando instrumentos que ha elaborado. Interactúa con los usuarios del servicio Sistematiza la información obtenida y presenta un diagnóstico actualizado	Evaluación oral con preguntas de reflexión y de comprensión. - Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral. -Lista de cotejo para verificar logros alcanzados.
LOGRO DE APRENDIZAJE (Trabajo Académico) Diseño de un Programa de mejora del clima laboral						
Referencias bibliográficas:						

Mendoza Giron (2017) El clima Laboral y la productividad en la empresa
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3016/GIR%C3%93N%20MENDOZA%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 Gregorio Calderón et.al (2003) Cultura organizacional y bienestar laboral . <https://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1658/Nelly_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116913/Memoria%20MBecerra%20FCampos.pdf>
Chiavenato Adalberto, (1992). Gestión del Talento humano .Bogotá: Mc Graw Hill.
Chiavenato Adalberto (2004). Construcción de talentos. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill.
Edvinsson Leif, Malone M (1999), El capital intelectual. Bogotá: Ed. Norma.
Ferreiro Pablo, Alcázar Manuel (2012). Gobierno de personas en la empresa. Colombia: Editorial Planeta..
Fisher Roger (1999), El liderazgo lateral. Bogotá: Ed. Norma.
Weiss Brian (2005). Eliminar el estrés. Barcelona: Ediciones Bs. A.

UNIDAD IV						
ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA MANEJAR CONFLICTOS						
C 4 APLICA ADECUADAMENTE LOS ESTILOS DE NEGOCIACIÓN						
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	S/A	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Semana N° 13 26 octubre	Conocimiento sobre conflicto. Elementos, clases, estructura, dinámica	Reconoce situaciones de conflicto, sus elementos y dinámica Identifica las situaciones de conflicto a intervenir mediante las entrevistas y actividades realizadas. Selecciona la teoría a partir de la cual realizará el estudio de caso. Identifica las variables e indicadores a analizar	Demuestra interés responsabilidad y cooperación con el equipo de trabajo. Participa en la discusión y elaboración de los productos y en la discusión del tema asumiendo una actitud crítica y valorativa.	Asíncrona Síncrona	-Aplica criterios técnicos para la elaboración de los instrumentos e informes. -Participa activamente en el grupo, propone y da opiniones y valora las de otros. - Evidencia capacidad para aplicar conocimientos teórico metodológicos	-Evaluación oral con preguntas de análisis y comprensión. -Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral. -Lista de cotejo para verificar logros alcanzados
Semana N° 14	Enfoques y estrategias para manejar conflictos	Reconoce los elementos de cada enfoque y estrategia en situaciones reales Reconoce los elementos de la negociación	-Respeto los principios éticos de la profesión en el trato con las personas.	Asíncrona	Habilidad para el manejo de conflicto Analiza los problemas y sus causas a la luz de la teoría consultada	- Evaluación oral con preguntas de análisis y comprensión. -Aplicación de rúbrica para evaluar calidad

02 noviembre	Negociación	Diferencia los estilos de negociación, elabora y aplica una encuesta. Retroalimentación docente	-Trabaja con interés y compromiso profesional Respetar las diferencias para atención del problema	Síncrona	-Procesa los datos para determinar los recursos necesarios disponibles	de los instrumentos y del informe
Semana N° 15 09-16 noviembre	Negociación principista. Método y procedimiento. Estrategias heterocomposición y autocompositivas. Formulación de un Plan de intervención	Reconoce las etapas del método y del procedimiento de la negociación principista Diseña un plan de intervención de Resolución de conflictos .Formula objetivos viables y factibles de lograr Inicia ejecución del plan de intervención Diseña el seguimiento del caso Retroalimentación docente	- Trabaja con responsabilidad y cooperativamente con su grupo. - Participa activamente, propone, da opiniones y valora las de otros.	Asíncrona Síncrona	-Aplica conocimientos teórico metodológicos. - Jerarquiza las acciones en función a procesos esperados. -Aplica criterios técnicos para la elaboración del programa	Evaluación oral con preguntas de análisis y comprensión. Aplicación de rúbrica: evaluar calidad del informe y exposición oral.
Semana N° 16 -23 noviembre	Evaluación de la practica: -Objetivos logrados -Impacto en la Organización -Recursos personales y de grupo de los estudiantes -Recursos institucionales - Recursos académicos	Elaboración del Informe final Evaluación del impacto del plan de intervención Retroalimentación docentes	Participa en la discusión del tema y evaluación de los productos asumiendo una actitud crítica y valorativa hacia los aportes propios y de los demás. Actúa con objetividad.	Asíncrona Síncrona	Organiza, sintetiza, y sistematiza la información. Evidencia compromiso profesional y responsabilidad. Argumenta sus opiniones.	Evaluación oral y autoevaluación en base a preguntas de reflexión, análisis y comprensión. - Aplicación de rúbrica para evaluar la calidad del informe y la exposición oral. -Lista de cotejo para verificar logros alcanzados

Referencias Bibliográficas

Montes de Oca (2010) Estrategias de resolución de conflictos https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/derecho/lumen_9/11.pdf
<https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/18509/Elisabeth%20Rodr%C3%ADguez%2C%20TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
<https://www.bizneo.com/blog/conflictos-laborales/>
Fisher Roger (1995), Si... de acuerdo. Bogotá: Ed. Norma

Markides Costantinos (2000), En la estrategia está el éxito. Argentina: Ed. Norma
 Oppenheimer Andrés (2018). Sálvese quien pueda! Méjico: Ed. Grupo Penguin random house
 Pinkas Flint (2001). Negociaciones eficaces. Lima: El Comercio.
 Punset Eduardo (2012). El alma está en el cerebro. España: Ed. Destino s.a

23	LOGRO DE APRENDIZAJE (Trabajo Académico)
Noviemb	INFORME PROCESO DE INTERVENCIÓN en Resolución de conflictos.

METODOLOGIA

6.1 Estrategias centradas en el aprendizaje

Se centran en el aprendizaje vivencial que implica el aprender haciendo, en la experiencia, en un proceso en el cual estudia la realidad, la diagnostica y en base al conocimiento, planifica la intervención.

Los alumnos tienen acceso a fuentes bibliográficas en los entornos virtuales. Interactúan con la población usuaria, de forma virtual, hacen uso de las TIC para realizar su trabajo de investigación. Elaboran guías, instrumentos, aplican técnicas diversas. - Elaboran informes.

6.2 Estrategias centradas en la enseñanza:

La enseñanza en el entorno virtual aplica la modalidad de clase invertida, el estudiante investiga y aplica técnicas y procedimientos, la docente facilita el proceso proporcionando recursos didácticos y dando permanente retroalimentación.

La práctica se orienta y evalúa a través de un proceso de acción reflexión- acción. Mediante formas de aprendizaje basado en problemas, estudio de casos, elaboración de proyectos e informes de las actividades realizadas.

VI. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Pizarra, multimedia, programas informáticos (Power Point, Prezi), material bibliográfico,

1. EVALUACION

- **La evaluación de los estudiantes, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:**

Nº	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
02	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
04	EF	EXAMEN FINAL	30%
05	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
TOTAL			100%

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\%+EF*30\%+TA*40\%}{100}$$

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1 Bibliográficas

1. Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y et Caribe. <http://www.sela.org/media/2262361/age-de-desarrollo-sostenible.pdf>
2. Andía V.Walter (2013). Gerencia de la inversión social. Perú: Ed. El saber.
3. Aguilar M. Luis (2000). De la integración a la inclusividad. La atención a la diversidad: Pilar básico en la escuela del siglo XXI. Buenos Aires:Ed. Espacio.
4. Beltri Frances. (2000). Aprender a negociar. España: Editorial Paidós
5. Berne Eric (sf). Análisis transaccional en psicoterapia. Buenos Aires: Ed. Psique.
6. Berne Eric (1964). Juegos en que participamos. Méjico: Ed. Diana.
7. Calero P. Mavilo. (2005). Teorías y aplicaciones básicas del constructivismo pedagógico. Perú: Ed. San Marcos.
8. Castillo Contrera(2016). Desarrollo del capital humano en las empresas
9. Chiavenato Adalberto, (1992). Gestión del Talento humano .Bogotá: Mc Graw Hill.
10. Chiavenato Adalberto (2004). Construcción de talentos. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill.
11. Du Bois Friz (2004) Un balance de las políticas sociales. Democratizando el gasto social. Perú: Ed. Jhire Grafel SRL.
12. Edvinsson Leif, Malone M (1999), El capital intelectual. Bogotá: Ed. Norma.
13. Ferreiro Pablo, Alcázar Manuel (2012). Gobierno de personas en la empresa. Colombia: Editorial Planeta.
14. Fisher Roger (1999), El liderazgo lateral. Bogotá: Ed. Norma.
15. Fisher Roger (1995), Si... de acuerdo. Bogotá: Ed. Norma.
16. Fischman David. (2014) Motivación 360°.Perú: Ed. Gestión 2000.
17. Gardner Howard (1997). Las inteligencias múltiples. Colombia: Fondo de cultura económica.
18. Goleman Daniel (1998), La inteligencia emocional. Argentina: Ed. Verlap S.A.,
19. Goleman Daniel (2006). Inteligencia social. Colombia: Editorial Planeta.
20. Harris Thomas (1973), Yo estoy bien tú estás bien. Barcelona: Ed. Grijalbo
21. Jagot Paul (2004), La timidez vencida.Lima: Corporación editora Chirre s.a,
22. Jeffers Susan (1197), Aunque tenga miedo hágalo igual. Argentina: Ed. Atlántida.
23. Markides Constantinos (2000), En la estrategia está el éxito. Argentina: Ed. Norma
24. Oppenheimer Andrés (2018). Sálvese quien pueda! Mejico: Ed. Grupo Penguin random house.
25. Parodi, C. (2008) Perú 1960-2000: Políticas Económicas y Sociales en Entornos Cambiantes
26. http://biblioteca.unfv.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16774&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Pol%C3%ADticas%20Sociales
27. Pinkas Flint (2001). Negociaciones eficaces. Lima: El Comercio.
28. Punset Eduardo (2012). El alma está en el cerebro. España: Ed. Destino s.a.
29. Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias Empresas amigables con la familia 2016-2021
30. Robbins Stephen (2009).Comportamiento organizacional. Méjico: Pearson, Prentice Hall.
31. Smith Manuel (1988), Si... puedo decir no. Barcelona: Ed. Grijalbo.
32. Smith Manuel (1980), Cuando digo no....me siento culpable. Barcelona: Ed. Grijalbo.
33. Ury William (1993), ¡Supere el NO! Colombia: Ed. Norma.
34. Weiss Brian (2005). Eliminar el estrés. Barcelona: Ediciones Bs. A.

Electrónicas, páginas especializadas.

http://biblioteca.unfv.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16774&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Pol%C3%ADticas%20Sociales
El clima Laboral y la productividad en l.a empresa

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3016/GIR%C3%93N%20MENDOZA%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
Gregorio Calderón et.al (2003) Cultura organizacional y bienestar laboral . <https://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1658/Nelly_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116913/Memoria%20MBecerra%20FCampos.pdf>
<https://www.icao.int/SAM/Documents/DSOSYMP12/Definici%C3%B3n%20y%20control%20de%20Competencias%20.pdf>
Plan Bicentenario "El Perú hacia el 2021": Una propuesta que se debe mejorar. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2013/03/06/plan-bicentenario-peru-2021/>
Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias Empresas amigables con la familia 2016-2021



Dra. DORY ZAPATA COBA
DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO
ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

FLORA NÉLIDA ACOSTA PONTE
Código Docente: 86392
Correo Electrónico: facosta@unfv.edu.pe

<p>Fecha de entrega del sílabo 03-8-2022</p>
--